

# دور تكنولوجيا المعلومات فى التخصيص الأمثل لنفقة الدعم فى مصر

إعداد

أكرم أحمد سيدأحمد عامر  
باحث ماجستير بقسم المحاسبة  
كلية التجارة - جامعة الزقازيق

## مقدمة :

يُمثل تخصيص واستخدام الموارد الاقتصادية محور اهتمام كل من الفكر المحاسبي والفكر الاقتصادي، وإنهما ليشتركان في تناول ومعالجة مختلف جوانب النشاط الاقتصادي، ففي حين تتناول النظرية الاقتصادية مفاهيم وسلوك الدخل والأرباح وتكاليف الإنتاج، تختص نظرية المحاسبة بالوصول إلى قياسات كمية لتلك المفردات، ومع ذلك فإن هناك العديد من الاختلافات فيما بينهما من حيث مفاهيم تلك المفردات وقياساتها الكمية.

ولقد كانت أهداف المحاسبة تنحصر بصفة أساسية في نطاق التقرير عن التغيير في حقوق الملكية من خلال قائمة الدخل والمركز المالي، وفي حدود تلك الأهداف كان من الممكن الاستمرار في تجاهل الاختلافات بين الأفكار والمعالجات المحاسبية وأفكار ومفاهيم المجالات العلمية الأخرى، طالما أن الأرقام التي تقدمها التقارير المحاسبية تفي بأغراضها المحددة وخاصة في ظل البساطة النسبية لجوانب النشاط الاقتصادي.

وقد ازدادت في الآونة الأخيرة جوانب الأنشطة الاقتصادية تعقيداً واستحدثت أساليب علمية وأدوات تحليلية تهدف إلى ترشيد استخدام الموارد الاقتصادية، الأمر الذي فتح مجالات وتحديات جديدة أمام المحاسبين، واستجابة لتلك التحديات أُتسع نطاق وأهداف ووظائف المحاسبة لتشمل المساهمة في ترشيد الأنشطة الاقتصادية بما يكفل كفاءة وحسن استخدام الموارد الاقتصادية المتاحة للدولة، فضلاً عن التقرير عن نتائج الأنشطة الاقتصادية.

وتتضمن عملية ترشيد استخدام الموارد الاقتصادية اتخاذ قرارات تخصيص تلك الموارد ووضع الخطط التنفيذية وإحكام الرقابة خلال مراحل التنفيذ، وتستند تلك الجوانب إلى تكامل العديد من الأساليب والأدوات التي تنتمي إلى مجالات علمية متعددة<sup>١</sup>.

يبحث علم الاقتصاد في كيفية إشباع حاجات الإنسان المتعددة بتوزيع الموارد المحدودة، أي أن الاقتصاد يُعنى بتخصيص الموارد لاستخداماتها البديلة بغرض تحقيق أقصى إشباع ممكن لحاجات الإنسان.

تُعد كفاءة نظام المعلومات المحاسبي وقدرته على توفير المعلومات الملائمة هي العامل الحاسم والمحدد لقدرة الجهاز الحكومي على إدارة الموارد الاقتصادية للدولة وإنجاز المهام والبرامج الموكلة له بكفاءة وفاعلية، كما أنه الإطار الذي يتم من خلاله حماية المال العام ورقابته والمساءلة عنه<sup>٢</sup>.

<sup>١</sup> بيومي، الغريب محمد، ١٩٨٦، "المحاسبة عن تكلفة رأس المال من زاوية ترشيد تخصيص واستخدام الموارد الاقتصادية"، مجلة العلوم الاجتماعية جامعة الكويت المجلد ١٤ العدد ١، ص ص ٢٥٥ - ٣٠٧.

<sup>٢</sup> بحيري، أحمد هاني، ٢٠١٣، "نظرية المحاسبة"، الطبعة الثانية، مؤسسة مهيب للطباعة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.

إن المحاسبة انتقلت من فكر المشاهد الذى يختص بمجرد الرصد الوصفى المبسط للظواهر إلى فكر المحلل الذى يهتم بتفسير الظواهر تمهيداً لعملية التنبؤ و ربما التحكم فيها <sup>٣</sup>.

وانطلاقاً من أهمية دور المحاسبة الرقابى، وما أتيح لها من نظم معلومات متطورة، ونتيجة لهذا التطور التكنولوجى الهائل شهدت بيئة صناعة المعلومات تطورات متلاحقة وحدثت نقله كبيرة فى مجال إنتاج المعلومات وإيصالها إلى مستخدميها، كما أصبح يقاس تقدم الدول بدرجة استخداماتها واستفادتها من الحاسبات الإلكترونية وتكنولوجيا المعلومات، فأصبحت كل النظم تقريباً فى العالم تعتمد على الحاسبات فى شتى مجالات الحياة ومنها الخدمات الحكومية، وقد ساهمت الحاسبات الالكترونية بقدر فعال فى مجال إنتاج المعلومات الكمية بمستوى عالى من الدقة والسرعة وبالحجم الكبير من العمليات حتى تكتمل وظيفة المحاسبة الأساسية المتمثلة فى قياس المعلومات <sup>٤</sup>.

ويُعتبر القطاع الحكومى أحد القطاعات الهامة فى الدولة، لأنه يقوم بمهام لم تُعد قاصرة على الخدمات السيادية التى تقدمها الدولة، ولكن هذه الوظائف تطورت لتشمل مباشرة وتوجيه الأنشطة السياسية والاقتصادية والاجتماعية فى الدولة وبالتالي فإن كفاءة هذا القطاع فى القيام بواجباته تنعكس على درجة التقدم الاقتصادى والاجتماعى والسياسى فى الدولة، وهذه الخدمات تخضع باستمرار للتغيير والتطوير، حيث تكون مرتبطة عادة بالقدرة على تدبير أو تجميع الموارد المالية وفى ظل ندرة الموارد فإن الأمر يستلزم ضرورة استخدام هذه الموارد النادرة أكفاً استخدام، كما ينبغى توزيع الموارد المتاحة بصورة تحقق الأهداف.

حيث يهدف النشاط الحكومى بصفة أساسية إلى تقديم الخدمات على مختلف أنواعها والمحافظة على المركز المالى للدولة والمشاركة فى التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتسعى جميع الوحدات الحكومية لتحقيق هذا الهدف من خلال استخدام الأموال العامة (الأموال الحكومية) فى الأغراض المخصصة لها، ونظام المعلومات المحاسبية والموازنة العامة للدولة وسيلتان لدعم هذا الاتجاه، وكلاهما يمثلان عنصراً هامان والترابط بينهما قائم على أساس أن النظام المحاسبى يعكس الفكر المتبع فى إعداد الموازنة العامة للدولة حيث نجد أن نظام المعلومات المحاسبية الحكومى القائم يعكس تصنيف موازنة الاعتمادات والأسس والقواعد التى تحكم المال والإنفاق العام <sup>٥</sup>.

٣ مكي، محمد فخرى، ٢٠١٣، "المحاسبة عن المسئولية الاجتماعية مدخل نظم المعلومات"، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، بدون ناشر.

٤ السيد، أبوزيد كامل، ٢٠١٣، "دور الحوكمة فى المحاسبة عن الموارد القومية لأغراض التنمية المستدامة"، بدون ناشر.

٥ عبد الحكيم، ضياء الدين، ١٩٨٥، "تطوير نظام المعلومات المحاسبية بإدخال نظم التخطيط والبرمجة فى قطاع الإدارة الحكومية - دراسة علمية عملية"، رسالة دكتوراه كلية التجارة جامعة الزقازيق.

## مشكلة الدراسة :

تتمثل في ظاهرة نمو النشاط الحكومي، وما يقترن بها من تعاضم دور الدولة في الحياة الاقتصادية واحدة من أهم وأبرز حقائق التاريخ الاقتصادي الحديث والمعاصر، فهناك اتجاه مستمر نحو تزايد أهمية الموازنة العامة والأنشطة المرتبطة بها (النفقات والإيرادات العامة)، واستخدامها للتأثير في مختلف جوانب النشاط الاقتصادي، لتحقيق مختلف الأغراض الاقتصادية والاجتماعية المتوخاه<sup>٦</sup>.

وقد شهدت الآونة الأخيرة تطورات سريعة غير مسبوقه في كافة نواحي الحياة، ومن أهم هذه التطورات التي ميزت وقتنا الحالي هي الدينامكية التي عرفها المجال التكنولوجي خاصة تلك المتعلقة بمعالجة المعلومات و بثها، أو بما أصبح يُعرف بتكنولوجيا المعلومات.

حيث أيقنت الحكومة المصرية في مرحلة مبكرة بأن الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات تُشكل أداة مهمة لتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية وتعزيز القدرة التنافسية لمصر واتجهت منذ التسعينات إلى إنشاء مؤسسات متعددة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتطوير عدة خطط إستراتيجية في هذا المجال من أجل دعم جهود القطاعين العام والخاص للأخذ بتكنولوجيا المعلومات ووضعها موضع التطبيق<sup>٧</sup>.

وقد تم تفعيل المنظومة الجديدة للدعم في عام ٢٠١٤ باستخدام الكارت الذكي وذلك للسلع التموينية، ولذلك هناك حاجة ليس فقط للتعرف على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تطبيق منظومة الدعم لكن أيضاً في ترشيد نفقة الدعم الحكومي في مصر، بالتركيز على السلع التموينية وخاصة سلعة الخبز.

و مما سبق يلاحظ أن معظم المشاكل المرتبطة بمشكلة الدعم هي :

- ١- عدم وجود قواعد بيانات تحدد:
  - أ- متوسط دخل الفرد.
  - ب- الحد الأدنى من الدخل لضمان حياه كريمه للمواطنين.
  - ج- عدد المواطنين تحت خط الحد الأدنى.
  - د- نسب و معدلات التي يحتاجها الفقراء من السلع الأساسية الضرورية للحياة.
  - هـ- السلع الأساسية التي تحتاج إلى الدعم.
  - و- معدلات الإنتاج من السلع الأساسية و المخزون منها.
- ٢- عدم وجود آلية واضحة تضمن وصول الدعم إلى مستحقيه.
- ٣- ضعف النظم الرقابية على منظومة الإنتاج والاستهلاك والدعم.

<sup>٦</sup> عارف، محمود محمد، ٢٠٠٦، "سياسة الميزانية الجزء الأول الإطار التحليلي (النظرية)"، الطبعة الخامسة معدلة، مكتبة المدينة، كلية التجارة جامعة الزقازيق ص٧.

<sup>٧</sup> مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ٢٠١٧، "استعراض سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر"، ص ١.

- ٤- حصر و تحديد تكلفة الدعم الحكومى للسلع المختلفة والقطاعات المختلفة والفئات المختلفة.
- ٥- عدم وجود نظام لدعم القرار الحكومى مستند إلى بيانات كمية و محدثه.
- ٦- عدم وجود مقاييس مرجعية للحكم على اثر الدعم على القطاعات المختلفة.
- بُناءً على ما سبق يمكن صياغة مشكلة الدراسة فى التساؤل الآتى :

هل يُمكن لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية المساهمة فى ترشيد نفقة الدعم الحكومى فى مصر ؟

## أهمية البحث :

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى عدة اعتبارات من أهمها ما يلي :

- ١- نُدرّة الأبحاث التى تناولت مشكلة الدراسة الحالية فى حدود المسح الذى تم إجراؤه فى المكتبات والدوريات وشبكة الانترنت.
- ٢- تزايد اهتمام معظم الدول (إن لم يكن جميعها) فى الوقت الحاضر بدراسة الموارد الاقتصادية ،حيث أنه بقدر ما يُتاح من موارد لمجتمع ما يتحدد مستوى الرفاهية الاقتصادية، فضلاً عن أن مستوى غنى الدول يقاس ليس فقط بما تزخر به موارد لكن أيضاً بمقدرتها على استغلال تلك الموارد بكفاءة، حيث يُشير مصطلح الكفاءة الاقتصادية إلى استخدام الموارد الاقتصادية بالطريقة التى لا يمكن معها إعادة توزيع هذه الموارد بحيث تُعطى منفعة أو عائد أكبر مما تعطيه حالياً.
- ٣- يُمثل دعم السلع التموينية البند الأول من حجم الدعم فى مشروع موازنة العام ٢٠١٦/٢٠١٧ بمقدار ٤١ مليار جنيه وبنسبة ٣٢%، كما يُمثل دعم الخبز نسبة ٧٥% من دعم السلع التموينية كما هو موضح بالجدول التالى <sup>٨</sup>:

جدول رقم(١) تطور الدعم والسلع التموينية خلال الفترة من ٢٠١٢ إلى ٢٠١٧ :

المبالغ بالمليون جنيه

| بيان                 | مشروع موازنة<br>٢٠١٦/٢٠١٧ | موازنة<br>٢٠١٥/٢٠١٦ | ٢٠١٤/٢٠١٥ | ٢٠١٣/٢٠١٤ | ٢٠١٢/٢٠١٣ | ٢٠١١/٢٠١٢ |
|----------------------|---------------------------|---------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| نفقة الدعم           | ١٣٠١٣٣                    | ١٥٣٩٣٧,٧            | ١٥٠١٩٨    | ١٨٧٦٥٨,٧  | ١٧٠٨٠٠,١  | ١٣٤٩٦٣    |
| دعم السلع التموينية  | ٤١١١٥                     | ٣٧٧٥١               | ٣٩٣٩٤,٦   | ٣٥٤٩٣     | ٣٢٥٥٠,٩   | ٣٠٢٨٢     |
| دعم مواد بترولية     | ٣٥٠٤٢,٥                   | ٦١٧٠٣,٥             | ٧٣٩١٥     | ١٢٦١٧٩,٥  | ١٢٠٠٠٠    | ٩٥٥٣٥     |
| نسبة السلع التموينية | %٣٢                       | %٢٥                 | %٢٦       | %١٩       | %١٩       | %٢٢       |

(المصدر : الجدول من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات وزارة المالية للموازنة العامة للدولة، أعداد متفرقة)

<sup>٨</sup> وزارة المالية، مشروع الموازنة والحساب الختامى للموازنة العامة للدولة، لسنوات متفرقة.

- ٤- تعتمد نسبة كبيرة من الأسر المصرية على الخبز البلدى بشكل أساسى<sup>٩</sup>.
- ٥- المساهمة فى خدمة أغراض البحث العلمى.
- ٦- مصر تعاني من فجوة غذائية سالبة من القمح حيث بلغ متوسطها حوالى ٦.٦ مليون طن سنوياً وقد بلغ الحد الأعلى للفجوة ١٠.٥ مليون طن عام ٢٠١٠، والحد الأدنى للفجوة ٢.٩ مليون طن عام ٢٠٠٩.

## أهداف الدراسة :

- تهدف هذه الدراسة إلى تحديد مدى مساهمة تكنولوجيا المعلومات المحاسبية فى ترشيد وخفض تكلفة الدعم فى مصر من خلال العناصر الآتية :
- ١- تحليل موقف دعم الخبز فى مصر.
  - ٢- تحديد مدى مساهمات نظم المعلومات المحاسبية فى بناء منظومة لترشيد دعم الخبز.
  - ٣- اقتراح آلية لترشيد دعم الخبز فى مصر بدعم تكنولوجيا المعلومات المحاسبية.
  - ٤- المساهمة فى إمكانية توفير أداة لتقييم الأداء.

## \* منهجية الدراسة :

- يعتمد منهج البحث على المدخل الاستراتيجى من خلال :
- ١- تقدير الموقف الحالى لدعم الخبز فى مصر فى ظل التطورات التكنولوجية.
  - ٢- تحديد الوضع الأمثل لتطبيق الدعم بما يضمن خفض تكلفة الدعم وعدالة التوزيع على المستحقين.
  - ٣- توطين الوضع الأمثل الذى يُناسب المجتمع المصرى.

وذلك باستخدام المنهج الوصفى التحليلى، حيث يُعد الأكثر ملائمة واستخداماً فى دراسة الظواهر الإنسانية والاجتماعية، حيث يُستخدم فى ظل معرفة مسبقة ومعلومات كافية حول الظاهرة موضع الدراسة، ويتصف المنهج بالواقعية لأنه يدرس الظاهرة فى الواقع العملى حيث تم الاعتماد على مصدرين لجمع البيانات :

<sup>٩</sup> مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، ٢٠١٦.

١- مصادر ثانوية : وذلك لمعالجة الإطار النظري للدراسة، والتي تشمل الكتب العلمية، والمراجع العربية والأجنبية، وأيضاً الدوريات والرسائل العلمية ذات العلاقة بموضوع الدراسة وهو " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية فى التخصيص الأمثل لنفقة الدعم فى مصر".

٢- مصادر أولية : وتستخدم لمعالجة الإطار العملى للدراسة، والحصول على المعلومات المتاحة من مجلس النواب، مجلس الوزراء والوزارات، الأجهزة الرقابية كالجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء، ومراكز الأبحاث كالمركز القومى للبحوث ومعهد التخطيط القومى، وغيرها من الجهات الحكومية، أيضاً مواقع الانترنت الخاصة بالأمم المتحدة والبنك الدولى وصندوق النقد الدولى، وجامعة الدول العربية.

## حدود الدراسة :

تقتصر الدراسة على دور تكنولوجيا المعلومات فى ترشيد منظومة دعم الخبز فى مصر .

## خطة الدراسة :

تحقيقاً لهدف الدراسة وتماشياً مع طبيعة المشكلة يمكن تقسيم خطة الدراسة إلى مجموعة من الفصول التالية :

فصل تمهيدى

الفصل الأول: دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية فى خفض نفقة الدعم والتجارب الدولية فى هذا المجال.

الفصل الثانى: التخصيص الأمثل للموارد ودعم المنتجات.

الفصل الثالث: توطین الوضع المناسب للبيئة المصرية لترشيد نفقة الدعم.

نتائج وخلاصة الدراسة.

قائمة المراجع.

ملاحق الدراسة.

## الدراسات السابقة :

يمكن عرض الدراسات التي تناولت مشكلة البحث في حدود المسح الذي تم إجراؤه في المكتبات والدوريات وشبكة الانترنت من خلال ملخصاً للدراسات السابقة التي توصل إليها الباحث، والتي تناولت العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات، والحد من الفقر وتحقيق التنمية المستدامة على النحو التالي :

دراسة (عبدالفتاح، ٢٠١٨) <sup>١٠</sup> :

استهدفت تحديد الأثر المباشر وغير المباشر والكلى لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع كفاءة نشاط التوزيع وذلك من خلال الدور الوسيط لإدارة العلاقات مع العملاء والرقابة وبالتطبيق على قطاع المنتجات البترولية في السوق المصرية، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الأثر المباشر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع كفاءة نشاط التوزيع معنوي عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، وكذلك أظهرت النتائج أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤثر بشكل معنوي في كل من إدارة العلاقات مع العملاء والرقابة، كما أن إدارة العلاقات مع العملاء والرقابة تؤثران معنوياً في رفع كفاءة نشاط التوزيع، وأشارت النتائج أيضاً إلى زيادة الأثر المعنوي غير المباشر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع كفاءة نشاط التوزيع وذلك من خلال الدور الوسيط لإدارة العلاقات مع العملاء والرقابة بالإضافة إلى ذلك تشير النتائج إلى أن الأثر المباشر لُبعد البنية التحتية في رفع كفاءة نشاط التوزيع غير معنوي عند مستوى دلالة ٠,٠٥، بينما الأثر المباشر لُبعد القدرات التكنولوجية للمنظمات في رفع كفاءة نشاط التوزيع معنوي عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، وكذلك أظهرت النتائج أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تؤثر معنوياً في كل من إدارة العلاقات مع العملاء والرقابة، كما أن إدارة العلاقات مع العملاء والرقابة تؤثران معنوياً في رفع كفاءة نشاط التوزيع، أيضاً أشارت النتائج إلى زيادة الأثر المعنوي غير المباشر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع كفاءة نشاط التوزيع من خلال الدور الوسيط في إدارة العلاقات مع العملاء والرقابة.

<sup>١٠</sup> عبد الفتاح، عصام حسين، ٢٠١٨ ، " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في رفع كفاءة نشاط التوزيع : دراسة تطبيقية على المنتجات البترولية في السوق المصرية "، رسالة ماجستير كلية التجارة جامعة طنطا.



دراسة ( S M Kundishor , 2006 ) ١١ :

استهدفت تحديد أسس إقامة حياة قابلة للاستدامة بالاعتماد على صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والفرص والتحديات التي تواجه البلدان الأفريقية في جهودها لبناء مجتمع المعلومات واقتصاد المعرفة وتوصلت إلى نتائج مفادها أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عوامل أساسية لتحقيق النمو الاقتصادي بسبب طبيعتها الشاملة التي تؤثر على جميع القطاعات كما يمكن زيادة الإنتاج وتحسين جودته من خلال الاستخدام السليم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأيضاً إن تعميم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يُمكن من توفير الموارد وتحقيق مساهمة كبيرة في الناتج المحلي الاجمالي.

دراسة (عاصم، ٢٠١٣) ١٢:

استهدفت التعريف بمفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبيان دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جودة المعلومات المحاسبية وبيان انعكاسات جودة المعلومات في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تحقيق التنمية الاقتصادية، وجاءت نتائجها على النحو التالي تُعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أساليباً وطرقاً جديدة ذات كفاءة عالية تؤدي إلى ترابط الحواسيب وشبكات الاتصال (الانترنت) معاً لتكون قادرة على معالجة وتوصيل المعلومات إلكترونياً، تؤدي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى زيادة معرفة الأفراد والوحدات الاقتصادية من خلال تبادل المعلومات بين مختلف المستخدمين و بالتالي تحقق تنمية بشرية مستدامة، تفنقر الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية إلى بعض الخصائص كالوضوح والاكتمال والمعلومات غير التجميعية التي تؤدي إلى تحسين جودة هذه المعلومات وبما يتلائم مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا توفر الوحدات الاقتصادية معلومات في الوقت المناسب مما يؤدي إلى فقدان هذه المعلومات أهميتها لمتخذي القرارات، تتسم المعلومات المحاسبية بجودة عالية في ظل توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تعتمد القرارات الاستثمارية على المعلومات بشكل عام والمعلومات المحاسبية بشكل خاص لترشيد هذه القرارات، تؤدي

١١ S M Kundishor , 2006, "The Role of Information and Communication Technology( ICT) in Enhancing Local Economic Development and Poverty Reduction".

١٢ عاصم، خلود وإبراهيم، محمد، ٢٠١٣، "دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين جودة المعلومات"، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية.

القرارات الاستثمارية المتعلقة بالاستثمارات الضخمة فى المشاريع العامة والخاصة الى زيادة التراكم الرأسمالي مما يحقق تنمية اقتصادية.

دراسة (Viet Dao, Ian Langella, and Jerry Carbo,2011)<sup>١٢</sup> :

هدفت إلى تقييم أداء الأعمال وتأثيراتها على البيئة، وضع وثيقة للإطار المتكامل للاستدامة بالاعتماد على تكنولوجيا المعلومات لتطوير القدرة على الاستدامة، التعرف على دور تكنولوجيا المعلومات فى تخفيض استهلاك الطاقة و الآثار المترتبة على ذلك فى مجال التنمية المستدامة، وتوصلت نتائجها إلى أن تطوير قدرات الاستدامة لن يعود فقط على البيئة والناس، لكن أيضاً مساعدة الشركات على تحقيق أرباح واكتساب ميزة تنافسية، يؤكد الإطار على أهمية التكامل بين العوامل الثلاثة (الربح والناس والبيئة) فى آن واحد، يتطلب تطوير قدرات الاستدامة إتباع نهج شمولي من خلال دمج موارد الشركة المختلفة (الموارد البشرية، سلاسل التوريد، نظم المعلومات)، أظهر البحث أن لتكنولوجيا المعلومات إسهامات غير محدودة عند تخفيض استهلاك الطاقة، تناول البحث دمج موارد تكنولوجيا المعلومات مع الموارد البشرية وإدارة سلاسل التوريد، إمكانية القيام فى المستقبل دراسة كيف أن الموارد الأخرى مثل المحاسبة و التمويل والتسويق يمكن أن تكون متكاملة مع موارد تكنولوجيا المعلومات لتمكين الشركات من تحسين أداء استدامتها، تجميع وجهات النظر المختلفة بشأن الاستدامة، توضيح أن الشركات تعمل فى إطار اجتماعي وبيئي أكبر، يجب على المهتمين التعرف على الطابع الشمولى لإستراتيجية الاستدامة و تعاون أصحاب المصلحة سواء داخل أو خارج الشركات فى وضع وتنفيذ إستراتيجية الاستدامة، يُظهر البحث أهمية موارد تكنولوجيا المعلومات باعتبارها جزءاً لا يتجزأ من الحل، يجب على القائمين على تكنولوجيا المعلومات فهم كيف تختلف أنواع موارد التكنولوجيا عند دمجها مع موارد الأعمال.

---

<sup>١٢</sup> Viet Dao, Ian Langella, and Jerry Carbo,2011 From green to sustainability: Information Technology and an integrated sustainability framework.

دراسة ( Lina Tang, Guofan Shao & Limin Dai,2009 )<sup>١٤</sup> :

استهدفت الدراسة التعرف على دور التكنولوجيا الرقمية للتغلب على عدم كفاية موارد الغابات ، اختلال الهيكل العمري، عدم دقة المعلومات المتاحة عن الغابات، وكانت نتائجها أن الاستخدام الفعال للتكنولوجيا الرقمية توفر معلومات هي الآن أكثر دقة و شفافية، ردود فعل إيجابية من قبل المنظمات المعنية بالغابات، تطبيق التكنولوجيا الرقمية يتطلب استثمارات عالية نسبياً ولكن له فوائد اقتصادية كبيرة على المدى الطويل.

دراسة ( Joyo jeet Pal, 2003 )<sup>١٥</sup> :

هدفت إلى التعرف على كيفية مواجهة الدول النامية للتحويل السريع إلى مجتمع المعلومات، كما يتناول البحث مدى نمو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الهند، خاصة في ظل إستراتيجية الدولة نشر استخدام الانترنت كجزء من مبادراتها "تكنولوجيا المعلومات للجميع" بهدف اللحاق بركب التطور السريع للتكنولوجيا والاتصالات، وتأثير ذلك على التنمية البشرية في الهند، والتعرف على التوزيع الجغرافي للتعليم والفرص الاقتصادية اعتماداً على شبكات الخبرة والمعرفة، وتوصلت الدراسة إلى نتائج مفادها أن مسؤولية تطوير بدائل لمعالجة عدم المساواة بين المناطق الحضرية والريفية في الهند تقع على عاتق الدولة ويشمل ذلك استثمار سريع وعاجل في التعليم الأساسي، وتطوير مراكز شبه حضرية جديدة لإزالة عدم التوازن الاقتصادي من خلال إقامة مشروعات متناهية الصغر، مع الاقتران بنظام تعليمي قوى بهدف دمج أصغر القرى في مسار الاتصالات السلكية واللاسلكية من خلال الطلب على هذه الخدمات، وأظهرت الدراسات وجود درجة مقاومة عالية من الناس للتكنولوجيا، وأن التنشئة الاجتماعية للانترنت سوف تقلل من مقاومة الأجيال الأصغر لاستخدام التكنولوجيا كان عدم الاهتمام بتثقيف الجماهير سمة من سمات قصر نظر الدولة الهندية، ولا يمكن للصناعات التكنولوجية أن تحل محل المدارس، عدم وجود حد أدنى معقول من التعليم يلغى فوائد

---

<sup>١٤</sup> Lina Tang, Guofan Shao & Limin Dai,2009, Roles of digital technology in China's sustainable forestry development.

<sup>١٥</sup> Joyo jeet Pal, 2003, The developmental promise of information and communications technology in India.

استخدام الوسائل التكنولوجية، ويعوق نمو الأسواق، ويزيد من تكريس عدم المساواة بين الأجيال، وأن مجتمع المعلومات ليس علاجاً لفشل التنمية البشرية.

### التعليق على الدراسات السابقة :

في ضوء ما سبق عرضه من دراسات سابقة، يمكن للباحث الإشارة إلى الملاحظات التالية :

- ١- اتفقت الدراسات على أهمية تكنولوجيا المعلومات بما يضمن عدالة توزيع الموارد القومية بين مختلف الأجيال والمناطق والطبقات.
- ٢- بالرغم من تناول الدراسات السابقة دور تكنولوجيا المعلومات في عدة مجالات مختلفة، إلا أنها لم تتناول دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في خفض و ترشيد نفقة الدعم الحكومي في البيئات التي طبقت فيها وهو ما سيتم تناوله في هذه الدراسة.
- ٣- تكنولوجيا المعلومات ضرورة لتحقيق التنمية المستدامة.
- ٤- تحقيق التنمية المستدامة يتطلب حلول مبتكرة وغير تقليدية.
- ٥- تفعيل تكنولوجيا المعلومات يتطلب تكاليف كبيره في البداية لكن فوائدها تستمر على المدى الطويل.

ويتطلب تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر:

- ١- وضع التشريعات اللازمة لتعزيز الثقة بالمعاملات والخدمات الالكترونية التي تكفل الأمن المعلوماتي.
- ٢- تطوير نظام الحوكمة وتكامل قواعد البيانات للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية.
- ٣- تحسين الخدمات الحكومية وإتاحتها بشكل متكامل لجميع أفراد المجتمع.
- ٤- توفير البنية التحتية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

## النتائج والتوصيات

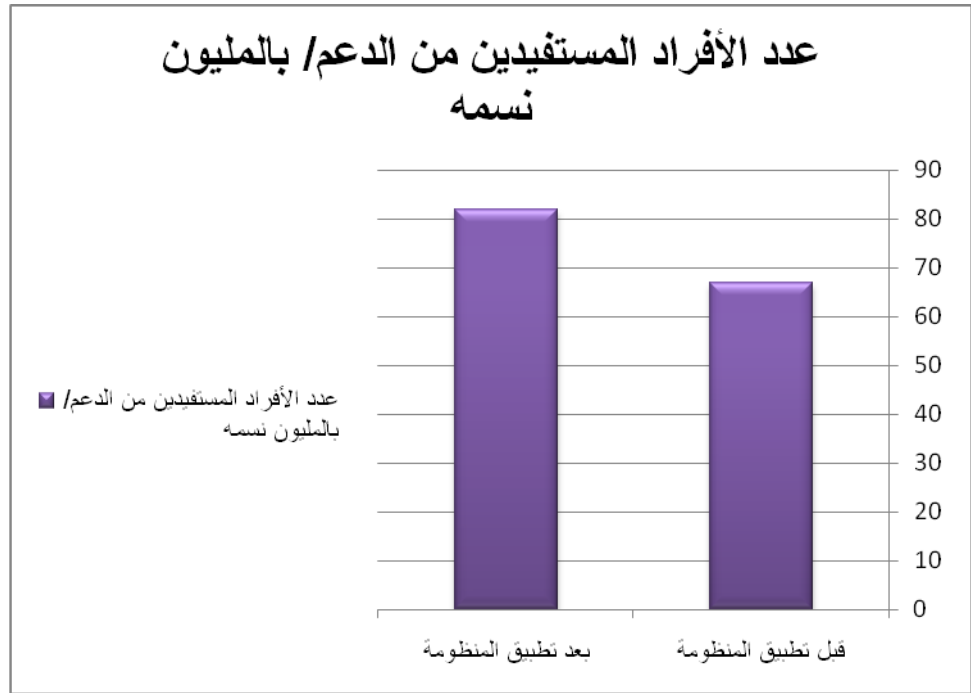
### أولاً: النتائج :

توصلت الدراسة إلى نتائج يمكن الاعتماد عليها في تحقيق الاكتفاء الذاتى من محصول القمح الاستراتيجى وتعظيم الاستفادة من تكلفة الدعم فى الحد من الفقر وزيادة القيمة الغذائية للخبز كما يوفرها الجدول الآتى :

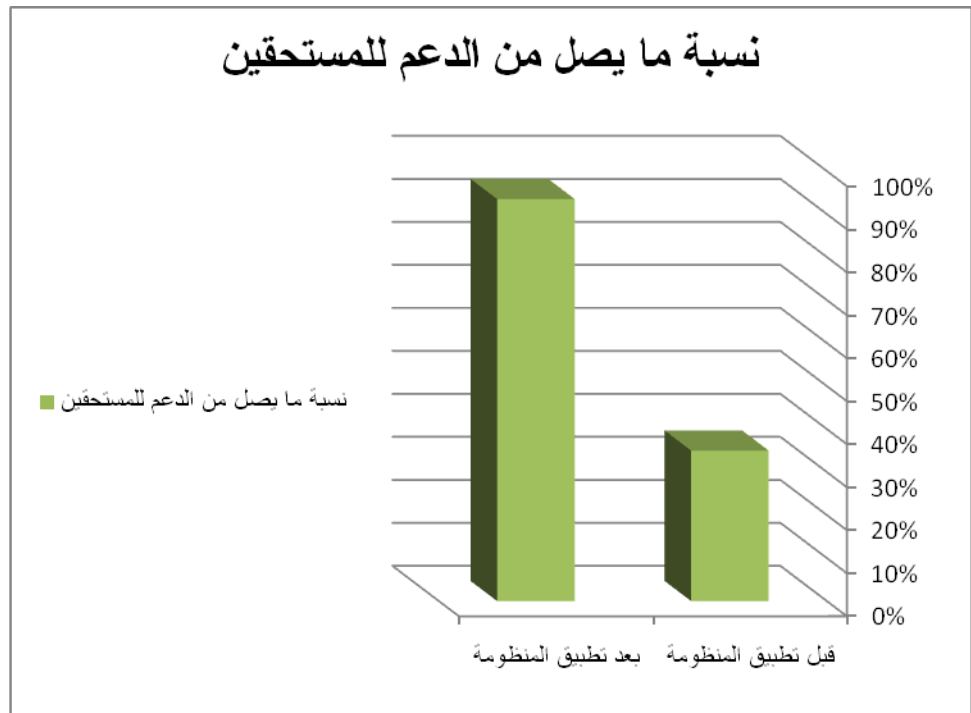
| م | بيان   | قبل تطبيق المنظومة             | بعد تطبيق المنظومة             | التغير        | نسبته |
|---|--|--------------------------------|--------------------------------|---------------|-------|
| ١ | عدد الأفراد المستفيدين من الدعم              | ٦٧ مليون نسمة                  | ٨٢ مليون نسمة                  | ١٥ مليون نسمة | ٢٢%   |
| ٢ | نسبة ما يصل من الدعم للمستحقين               | ٣٥%                            | ٩٣.٥%                          | ٥٨.٥%         | ١٦٧%  |
| ٣ | حجم الاستهلاك الكلى من القمح (محلى & مستورد) | ٩.٩٥ مليون طن /سنه             | ٨.٨٢ مليون طن/سنه              | ١.١٣ مليون طن | ١١%   |
| ٤ | حجم الاستهلاك من القمح المستورد              | ٦.٤                            | ٤.٦                            | ١.٨           | ٣١%   |
| ٥ | نسبة الاستهلاك من القمح المستورد             | ٧٢%                            | ٥٠%                            | ٢٢%           | ٣١%   |
| ٦ | حجم الاستهلاك من القمح المحلى                | ٣.٥٥                           | ٤.٢٢                           | ٠.٦٧          | ١٩%   |
| ٧ | حجم الدعم المخصص للخبز                       | ١٦.١٧ مليار جنيه عام ٢٠١٢-٢٠١٣ | ١٨.٥٥ مليار جنيه عام ٢٠١٤-٢٠١٥ | ٢.٣٨          | ١٥%   |
| ٨ | عدد المحاضر أو الشكاوى                       | ١٨٥٥٩ محضر* ٢٠١٤               | ٦٠٩٧ محضر* ٢٠١٥                | ١٢٤٦٢-        | ٦٧%   |

|    |                                   |              |              |              |     |
|----|-----------------------------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| ٩  | عدد المخابز في الجمهورية          | ٢٠١٤-٦*١٩٣٣٦ | ٢٠١٥-٦*٢٦٠١١ | ٦٦٧٥         | %٣٥ |
| ١٠ | كمية الفاقد من محصول القمح سنوياً |              |              | ٤.٤ مليون طن |     |

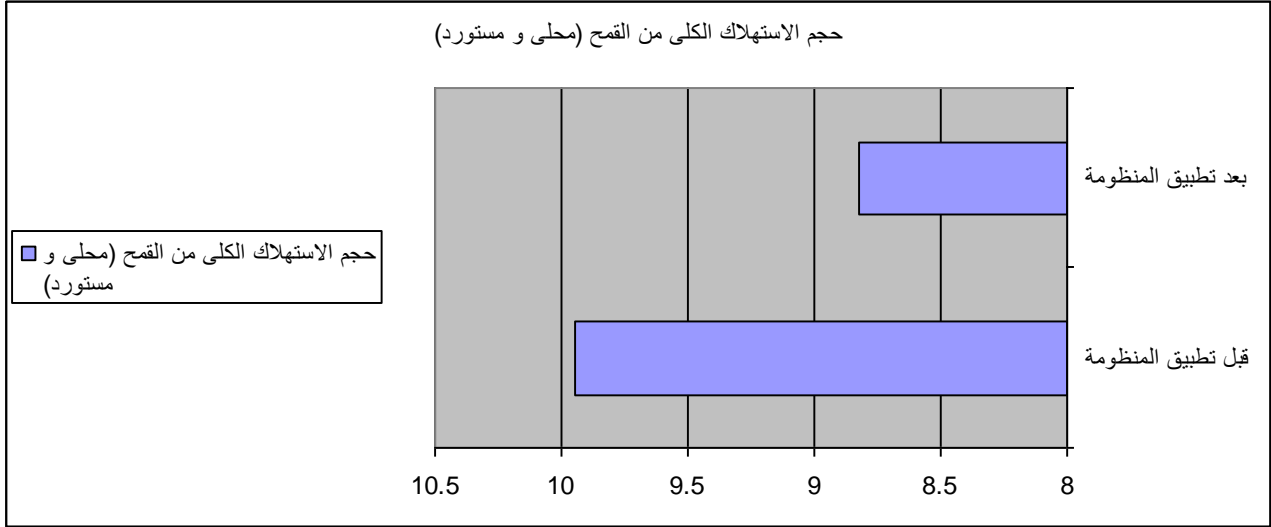
شكل رقم (١٧) عدد الأفراد المستفيدين من الدعم قبل وبعد تطبيق المنظومة :



شكل رقم (١٨) تطور نسبة ما يصل من الدعم للمستحقين قبل وبعد تطبيق منظومة الدعم الجديدة :



## شكل رقم (١٩) تغير حجم الاستهلاك الكلى من القمح بعد تطبيق منظومة الدعم :



### التعليق على نتائج الدراسة:

- \* أن استخدام نظم المعلومات المحاسبية يمكن من الحصول على صورة متكاملة وصحيحة، حيث يتصل نظام المعلومات المحاسبية بغيره من نظم المعلومات عن طريق مجموعة من قنوات تعتبر حلقات وصل بين مصادر الحصول على المعلومات ومستخدمى هذه المعلومات والتي تشكل فى مجموعها مسارات النظام الشامل للمعلومات، كما يمكن نظام المعلومات المحاسبية من التنبؤ بأحداث المستقبل بصورة أفضل وتوجيه الموارد النادرة نحو الاستخدام الأمثل، كما أنه يوفر المقاييس التى تساعد على تطوير أساليب الرقابة.
- \* وجود فاقد كبير من القمح المحلى وصل إلى ٤.٤ مليون طن عام ٢٠١٦ وفق تقرير الأمن الغذائى فى مصر عام ٢٠١٧، معهد التخطيط القومى.
- \* زيادة عدد المستفيدين من الدعم بمقدار ١٥ مليون مواطن بعد تطبيق المنظومة وبنسبة ٢٢.٤%.
- \* ارتفاع نسبة ما يصل من الدعم للمستحقين من ٣٥% إلى ٩٣.٥% بعد الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات.
- \* انخفاض نسبة الاستهلاك من المستورد من ٧٢% إلى ٥٠% وبمقدار ١.٨ مليون طن سنوياً.
- \* ارتفاع درجة رضا المستحقين للدعم ٩٣.٣% عن توافر جودة الخبز بعد تطبيق المنظومة.
- \* انخفاض عدد الشكاوى والمحاضر من ١٨٥٥٩ خلال شهر ٦/٢٠١٤ إلى ٦٠٩٧ خلال نفس الشهر من العام التالى لتطبيق المنظومة بمقدار ١٢٤٦٢ محضر وبنسبة انخفاض ٦٧%.
- \* ارتفاع نسبة الاستهلاك من القمح المحلى من ٣.٥٥ مليون طن سنوياً إلى ٤.٢٢ مليون طن بمقدار ٠.٦٧ مليون طن سنوياً وبنسبة ١٩% .

## ثانياً: التوصيات :

بناءً على النتائج التي توصل إليها الباحث توصى الدارسة :

١- تعزيز قناة جميع المتعاملين بأهمية وحتمية الاستفادة من موارد تكنولوجيا المعلومات من الحملات الإعلامية ووسائل التواصل الاجتماعى المختلفة، الاعتماد على معلومات كمية ذات منفعة لمتخذ القرار بهدف تخفيض تكلفة الأعباء الحكومية، من أجل تحقيق التخصيص الأمثل لنفقة الدعم فى مصر خاصة السلع التموينية.

٢- التعاقد مع إحدى الشركات الرائدة فى تكنولوجيا المعلومات بهدف تصميم قاعدة بيانات شاملة وتتمتع بأعلى معايير الأمن المعلوماتى، يتم من خلالها إدارة ومراقبة برامج الدعم الحكومى تقييم أداء الإنفاق الحكومى الخاص بالسلع التموينية وعلى رأسها الخبز باعتبارها السلع الأساسية لأكثر من ٩٠% من الأسر المصرية وفقاً لدراسة أجراها مركز المعلومات دعم اتخاذ القرار التابع لمجلس الوزراء.

٣- أظهرت نتائج الدراسة أن المنظومة الحالية حققت وفر فى استخدام الخبز بمقدار ٦ مليار سنوياً فى الوقت الذى يضاف لكل مواطن سلع تموينية بمقدار ١٠ قروش عن كل رغيف لم يصرفه، ومن ثم فإنه فى حالة رفع المقابل النقدى عن كل رغيف إلى ٢٥ قرش تضاف إلى رصيد المواطن فى شكل سلع تموينية أو مبالغ نقدية إلى حسابه البنكى خاصة فى ظل تطبيق برنامج الحكومة والمتعلق بتوفير فيزا لكل مواطن تمكنه من التعامل مع كافة الجهات الحكومية حساباته البنكية، ذلك من شأنه أن يوفر استهلاك القمح تقليل الفجوة الغذائية، علماً بأن الدولة تدعم الرغيف الواحد ب ٥٠ قرشاً.

٤- تحقيق أقصى استفادة ممكنه من البنية التحتية المتاحة لوزارة التموين من صوامع وشون للمح و تحقيق الرقابة الفعالة على الشركات التابعة لوزارة التموين فيما يخص استئجار أماكن تخزينية من القطاع الخاص وإهمال السعات التخزينية الحكومية بما يمثل هدر لأموال الدولة وتسهيل استيلاء الغير على المال العام من خلال اختلاس الأقماح المخزنة لديها، ودراسة الجدوى الاقتصادية للتوسع فى إنشاء الصوامع والشون الحكومية.

٥- استمرار جهود الحكومة فى تحسين توجيه الدعم إلى مستحقيه للمساهمة فى إعادة توزيع ثروة البلاد من خلال تحديد الفئات الأكثر احتياجاً للدعم، واتساع مظلة المنظومة الالكترونية لدعم الخبز لتشمل بدايةً تحديد الاحتياجات المتوقعة ومصادر التوريد وحتى توزيع المنتج أو المقابل النقدى.

٦- تفعيل نسب الخلط من الدقيق الذرة مع دقيق القمح ودراسة إمكانية إضافة دقيق الصويا بعد نزع الزيت منه نظراً لارتفاع نسبة البروتين به إلى حوالى ٥٠% أو أكثر وهذا الاقتراح يوفر كمية



كافية من البروتين الجيد وخاصة لمحدودى الدخل دون تكلفة إضافية سواء من المستهلك أو الدولة.

٧- استخدام ميكنة زراعية حديثة لحصاد وتداول محصول القمح لتقليل الفاقد فى المحصول إلى أقل قدر ممكن والذي يقلل الاحتياج إلى الاستيراد ويعزز الاكتفاء الذاتى حيث بلغ مقدار الفاقد ٤.٤ مليون طن فى حين أن إجمالى القمح المستورد ٤.٦ مليون طن سنوياً.

٨- التوسع فى زراعة محصول القمح بدلاً من البرسيم المستديم بما يوفر حوالى ٥٩٧.٦ ألف فدان بما يمكن من الوصول بنسبة الاكتفاء الذاتى على ٦٦.٩%.

٩- دراسة إمكانية الاستفادة من موارد تكنولوجيا المعلومات فى الدعم الحكومى للقطاع الصحى فى مصر.

## (قائمة المراجع)

أولاً : المراجع العربية :

- أبو العز، محمد السعيد، ٢٠١٣، " مقدمة فى مناهج وطرق البحث فى المحاسبة والعلوم التجارية "، دار الصفا للطباعة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- أبو الفتوح، نجاح عبدالعليم، ١٩٩٤، " أثر استبعاد الفائدة على كفاءة تخصيص الموارد فى التحول إلى اقتصاد اسلامى"، رسالة دكتوراه، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- أبو على، محمد سلطان وعلى، محمود عبدالسميع، " التحليل الجزئى " كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- أمين، محمود أحمد محمود، ٢٠٠٩، " كفاءة وعدالة سياسة الدعم الحكومى فى مصر: دراسة مقارنة "، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة عين شمس.
- الباز، محمد أحمد البدوى، ٢٠١٣، " الأصول المنهجية لاستخدام الأساليب الكمية فى البحوث المالية والاقتصادية "، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، بدون ناشر.
- بدوى، محمد عباس والبلتاجى، يسرى محمد، ٢٠١٣، " المحاسبة فى مجال التنمية المستدامة بين النظرية و التطبيق "، المكتب الجامعى الحديث، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية.
- البنك الدولى، ٢٠٠٣، " التنمية المستدامة فى عالم دائم التغير: التحول فى المؤسسات والنمو ونوعية الحياة "، نشر مشترك بين البنك الدولى ومركز الأهرام للترجمة والنشر.
- البنك الدولى، ٢٠١٥، " تجارب دولية فى الحماية الاجتماعية ".
- البنك الدولى، ٢٠١٧، " تجارب استخدام الحاسب فى أوروبا الشرقية ".
- البنك الدولى، ٢٠١٧، " مساهمة تكنولوجيا المعلومات فى التنمية ".
- بيومى، الغريب محمد، ١٩٨٦، " المحاسبة عن تكلفة رأس المال من زاوية ترشيد تخصيص واستخدام الموارد الاقتصادية "، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد ١٤، العدد ١.
- تقرير البنك الدولى عن التنمية فى العالم، ٢٠٠٣، " التنمية المستدامة فى عالم دائم التغير: التحول فى المؤسسات و النمو و نوعية الحياة "، نشر مشترك بين البنك الدولى ومركز الأهرام للترجمة والنشر.
- جمال الدين، محمود سامى، ١٩٩٨، " الإدارة والتنظيم الإدارى "، الطبعة الأولى، مؤسسة دار الكتب، الكويت.
- الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء، ٢٠١٨، "دراسة الخبز البلدى الدعم فى مصر عام ٢٠١٤".
- حداد، أيمن وعتمه، مهند، ٢٠٠٩، " نظم المعلومات المحاسبية "، دار المريخ للنشر، الطبعة العاشرة.
- حسن، وائل محمود محمد، ٢٠١٥، "أثر إصلاح منظومة الدعم على عجز الموازنة العامة للدولة فى مصر"، معهد التخطيط القومى.

- حلمى، أمني، ٢٠٠٥، " كفاءة وعدالة سياسة الدعم فى مصر"، المركز المصرى للدراسات الاقتصادية.
- حماد، أحمد هانى، ٢٠٠٠، " أصول المحاسبة الحكومية : دراسة نظرية و تطبيقية"، مكتبة التكامل، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- حماد، أحمد هانى، ٢٠١٣، " نظرية المحاسبة"، الطبعة الثانية، مؤسسة مهيب للطباعة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق.
- الخطيب، صبحى محمود، عباس، عمرو، ١٩٩٣، "مقدمة فى نظم المعلومات المحاسبية"، الدار الجامعية بالإسكندرية.
- خليل، رمضان عطية حسن، ٢٠١٤، " دراسات فى المحاسبة والمراجعة"، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، بدون ناشر.
- الدالى، أشرف، ٢٠١٦، " تقدير موقف مشكلة الدعم فى مصر".
- دبيان، عبدالمقصود، ١٩٩٧، " مدخل إلى نظم المعلومات المحاسبية"، الدار الجامعية بالإسكندرية.
- دبيان، السيد عبدالمقصود ونور الدين، ناصر، ٢٠٠٤، " نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات"، الدار الجامعية، الإسكندرية.
- دراسة اقتصاديات الأمن الغذائى فى مصر خلال الفترة من (٢٠٠٦ - ٢٠١٥)، إصدار فبراير ٢٠١٧، الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء.
- دراسة الاكتفاء الذاتى من القمح فى مصر عام ٢٠١٥، إصدار مايو ٢٠١٥، الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء.
- دراسة منظومة الدعم الغذائى فى مصر عام ٢٠١٣ و عام ٢٠١٦، الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء.
- درويش، شريف، ٢٠٠٠، " تكنولوجيا الاتصالات : المخاطر والتحديات والتأثيرات الاجتماعية"، الدار المصرية اللبنانية، الطبعة الأولى.
- رسلان، أنور، ١٩٩٧، " القانون الإدارى فى الوظيفة العامة"، دار النهضة العربية.
- السقا، زياد هاشم، ٢٠١٠، " فاعلية نظم المعلومات المحاسبية فى الوحدات الحكومية"، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والاقتصادية، المجلد ٦ / العدد ١٧.
- السيد، أبوزيد كامل، ٢٠٠٦، " دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية فى دعم التخطيط الاستراتيجى لأغراض التنمية المستدامة فى المملكة العربية السعودية"، مجلة البحوث كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الأول.

السيد، أبوزيد كامل، ٢٠١٣، " دور الحوكمة فى المحاسبة عن الموارد القومية لأغراض التنمية المستدامة "، بدون ناشر.

الصعيدى، إبراهيم أحمد، " دور نظم المعلومات المحاسبية والإدارية فى تخصيص الموارد وترشيد الإنفاق - منهج مقترح لتطوير كفاءة وفاعلية نظرية الأموال المخصصة "، كلية التجارة، جامعة عين شمس.

طه، طارق، ٢٠٠٠، " مقدمة فى نظم المعلومات الإدارية و الحاسبات الآلية "، شركة الجلال للطباعة، الإسكندرية.

عارف، محمود محمد، ٢٠١٣، " سياسة الميزانية الجزء الأول- المحتوى التحليلي (النظرية) " الطبعة الخامسة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، بدون ناشر.

عاصم، خلود وإبراهيم، محمد، ٢٠١٣، " دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات فى تحسين جودة المعلومات "، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية.

عبدالحكيم، ضياء الدين، ١٩٨٥، " تطوير نظام المعلومات المحاسبية بإدخال نظم التخطيط والبرمجة فى قطاع الإدارة الحكومية - دراسة علمية " رسالة دكتوراه كلية التجارة جامعة الزقازيق.

عبدالعزیز، شعبان فهمى، ٢٠٠٧، " المصلحة العامة والمعتبرة وأثرها على كفاءة تخصيص الموارد العامة فى الاقتصاد الإسلامى والاقتصاد الوضعى "، مجلة مركز صالح كامل للاقتصاد الإسلامى، مصر، ص ص ٤٠٥ - ٤٥٦، المجلد ١١، العدد ٣١.

عبدالفتاح، عصام حسين، ٢٠١٨، " أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى رفع كفاءة نشاط التوزيع: دراسة تطبيقية على المنتجات البترولية فى السوق المصرية "، رسالة ماجستير، كلية التجارة، جامعة طنطا.

عبدالهادى، علا أحمد، ٢٠٠٧، " أثر التحول فى نظم المعلومات المحاسبية - دراسة تطبيقية على وزارة المالية الفلسطينية "، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.

الفريخ، فريال، ٢٠٠٣، " الحكومة الالكترونية "، بحث بمؤتمر المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس ص : ص ١٦٣ : ١٧٩ .

الكندرى، عبدالله الرحيم، " المحددات التى تواجه الخدمات الالكترونية من واقع التطبيق العملى فى الجهاز القضائى ".

متولى، عبدالحميد، ١٩٥٥، " أزمة القانون الإدارى "، بحث منشور، مجلة القضاء، بغداد.

مرعى، مصطفى، ١٩٥٦، " القرارات الإدارية ماهيتها، شروط صحتها "، بحث منشور بمجلة مجلس الدولة، السنة الثانية، عدد شهر يناير، دار النشر للجامعات المصرية، القاهرة.

مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء، ٢٠٠٨، " دراسة الوضع الراهن لصناعة الخبز ومقترحات تطويره وبعض التجارب الدولية " .

مصباح، حراق، " كفاءة السياسة المالية ودورها في التخصيص الأمثل للموارد- دراسة حالة الجزائر" المركز الجامعي، مجلة ميلاف للبحوث والدراسات الجزائر، العدد ٤، ديسمبر ٢٠١٦ .

مكي، محمد فخرى، ٢٠١٣، "المحاسبة عن المسؤولية الاجتماعية مدخل نظم المعلومات"، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، بدون ناشر.

مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، ٢٠١٧، " استعراض سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر".

النشرة السنوية لحركة الإنتاج والتجارة الخارجية والمُتاح للاستهلاك عام ٢٠١٣، إصدار يناير ٢٠١٥، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

النشرة السنوية لحركة الإنتاج والتجارة الخارجية والمُتاح للاستهلاك عام ٢٠١٧، إصدار يناير ٢٠١٩، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

النشرة السنوية للموازنة العامة للدولة طبقاً للتصنيف الوظيفي للحكومة للعام المالي ٢٠١٧/٢٠١٨، إصدار مارس ٢٠١٨، الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء.

نور الدين، ناصر وآخرون، ٢٠٠٣، " المحاسبة و تكنولوجيا المعلومات "، بدون ناشر.

وزارة التموين والتجارة الداخلية، النشرات الشهرية، سنوات متفرقة، ٢٠١٣ وما بعدها.

وزارة الزراعة واستصلاح الأراضي، ٢٠١٦، قطاع الشؤون الاقتصادية، الإدارة المركزية للاقتصاد الزراعي، نشرة الاقتصاد الزراعي.

## ثانياً : المواقع الالكترونية :

مركز المعلومات و دعم اتخاذ القرار، مجلس الوزراء، ٢٠١٦، متاح على :

[www.eip.gov.eg](http://www.eip.gov.eg)

وزارة التموين و التجارة الداخلية، ٢٠١٦، متاح على :

[www.msit.gov.eg](http://www.msit.gov.eg)

وزارة المالية، ٢٠١٦، متاح على :

[www.mof.gov.eg](http://www.mof.gov.eg)

البنك الدولي متاح على :

[www.albankaldawli.org/](http://www.albankaldawli.org/)

صندوق النقد الدولي متاح على :

[www.imf.org/external/arabic/index.htm](http://www.imf.org/external/arabic/index.htm)

هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالمملكة العربية السعودية متاح على :

[www.citc.gov.sa/](http://www.citc.gov.sa/)

- Fara ,A.2013, Sustainable Development in Developing Countries : the role of Social Entrepreneurs, *International Journal of Public Administration*, 36: 293–304, 2013, *European accounting review*.
- Joseph ,J. 2006, The Impact of e-Government in the UK, The University of Leeds School of Politics and International Studie.
- Joyo, j.2003, the developmental promise of information and communications technology in India, *Contemporary South Asia*, 12(1), (March, 2003) 103–119,*European accounting review*.
- Lina ,T, Guofan Shao & Limin Dai, 2009, Roles Of digital technology in China's Sustainable Forestry development, *International Journal of Sustainable Development & World Ecology* Vol. 16, No. 2, April 2009, 94–101, *European accounting review*.
- Muir, F. 2011, Technology transfer for commercial aquaculture development in Veracruz, Mexico,available at : <http://ethos.bl.uk/> .
- Reem okab al-kasswna,2012, The of E-Government Role in the Development of Government Accounting Information System -Analytical Theoretical Paper,*Research Journal of Finance and Accounting*, Vol 3, No 5.
- Richard, T. W,et al 2016, Information Systems and Environmentally Sustainable Development: Energy Informatics and New Directions for the IS Community, *Management Information Systems Research Center*, University of Minnesota is collaborating with JSTOR to digitize, preserve and extend access to *MIS Quarterly*, 14-03-2016 07:47, *accounting review* .
- S. M. Kundishora, 2006, The Role of Information and Communication Technology (ICT) in Enhancing Local Economic Development and Poverty Reduction, available at: <http://www.freefullpdf.com/>.
- SDC &UNITAR, 2010, Sustainable Development and the Role of Technology, With the support of :Swiss Agency for Development and Cooperation

(SDC) and United Nations Institute For training and Research (UNITAR), 31 May – 26 June 2010, IISc, Bangalore, India, available at :[www. sci-hub.org](http://www.sci-hub.org) .

Teresa Curristine, Zsuzsanna Lonti and Isabelle Joumard, 2007, Improving Public Sector Efficiency :Challengesand Opportunities, *OECD Journal on Budgeting Volume 7 – No. 1*.

UN Member States outline information technology roadmap to achieve sustainable development,2016 .

UN News Center, 2016, UN Member States outline information technology roadmap to achieve sustainable development,available at : [www. sci-hub.org](http://www.sci-hub.org)

Ananda Mukherji : The evolution of information systems : Their impact on organizations and structures, Department of Management and Marketing, Taxes A&M International University, Lared, Taxes, USA.

Viet, D., et al., 2011, From green to Sustainability : Information Technology and an integrated Sustainability Framework, *Journal of Strategic Information Systems* 20 (2011) 63–79, accounting review.